

事業成長を加速

インフォマート社がスケーラブル・プラットフォームを通じて顧客基盤を拡大



インフォマート社

infomart.co.jp

- BtoB(企業間電子商取引)プラットフォームの運営
- 東京に本社
- 1998年に設立
- 52万社以上にサービスを提供(2020年末)¹
- 2020年の売上87.7億円¹

課題

- 途切れることのない稼働が必須
- 災害復旧に対する冗長性も必要
- 急成長に追従できるスケーラブルなプラットフォームが必要

ソリューション

- カスタマイズされたプライベート・クラウド
- スケーラブルなIT環境
- 災害復旧に向けた組込み型の冗長性

成果

- 顧客基盤が2018年比88%成長^{1,2}
- 売買取引額が2018年比58%成長^{1,2}
- 国際市場に向けたサービスを最適化する能力

「Lumenの支援なしで私たちがインフラ整備を自前で行っていたら今のような規模のBtoBプラットフォームを提供することはなし得なかったと思います。」

Info Mart Corporation

インフォマート社専務取締役
長濱 修 氏

1. 2020年度 通期決算：<https://www.infomart.co.jp/ir/library/pdf/iro20210215e.pdf>

2. 2018年度 通期決算：<https://www.infomart.co.jp/ir/library/pdf/iro20190214e.pdf>

課題

途切れることのないサービスを52万社以上に提供

今日のデジタル経済は、年365日、週7日、1日24時間機能しています。例えば、食品飲料産業では、他のほとんどの事業と比較して、飲食店はタイトなスケジュールで異なる時間帯に営業しています。飲食店は、注文を夜間から朝方にかけてよく発注します。

卸売業者や生産者は、製品を積み込み、発送する前に注文を確認しなければなりません。システムの中断はどのような物であっても事業に打撃を与え、これまでの貴重な関係を壊してしまう可能性があるため、シームレスで確実なエンドユーザー・エクスペリエンスが緊急の課題となっています。

インフォマート社の長濱修専務取締役は、信頼でき、途切れることのないサービスを日々必要とする個別のニーズを顧客が持っていることを理解されています。

インフォマート社の顧客基盤は2015年から2020年まで急激な成長を遂げ、顧客は4万社から52万社を突破しています¹。インフォマート社は、自社で管理するのではなく、もっとスケーラブルなソリューションの必要性を認識していました。

ソリューション

カスタマイズされたプライベート・クラウド・ソリューションがアプリケーションの応答時間を改善

インフォマート社は、各顧客の個別ニーズに合わせた独自の仕様を実施することを可能としながら、エンドユーザーである顧客に対し途切れることのないサービスを確実にするカスタマイズされたプライベート・クラウド・ソリューションを必要としていました。また、異なる言語を使用するエンドユーザーからのダイナミックな需要にも対応できるスケーラブルなIT環境も必要としていました。

BtoBプラットフォームは、1年を通じて毎日毎時間、途切れることのないサービスを約束します。エンドユーザーへのサービスレベルを維持するというインフォマート社のコミットメントの一部として、長濱氏は、Lumen社の支援を受けて災害復旧のための新たな冗長性を組み込むことを描いていました。システムが故障すると自動的にバックアップが起動されるため、インフォマート社の顧客はちょっとした瞬断にも直面することなく確実に事業を進めていくことができます。

Lumen社のサポートによる機敏なITインフラを通じて、インフォマート社のミッションクリティカルなアプリケーションは、顧客の需要に答えることができるようになりました。

成果と今後の計画

信頼性、セキュリティ、スケーラビリティ

Lumen社のカスタマイズされたITアジリティソリューションとともに、インフォマート社は記録的な成長を続けています。2020年には2018年と比較して、同社のBtoBプラットフォームでの顧客基盤は88%成長し、売買取引額は58%も上昇しました。

インフォマート社は、契約者に対するBtoBプラットフォームを強化することで同社のデジタル事業の進展を追求し、ブロックチェーン技術を持って、今後その承認プロセスと注文データを改善していきます。これを達成した際には、Lumen社の世界的かつ拡張的かつ適応的なネットワークを通じて可能となる更に最適化されたBtoBプラットフォームにより国際市場にサービスを提供します。

日本で450万社を数えるクリーンな事業データベースと、並外れたエンジニアリングの影響力、そして同社のBtoBプラットフォームにより、インフォマート社は現地のニーズに合わせたソリューションを提供しながら、国際市場で優位に立っています。これらは全て、信頼できるテクノロジー・パートナーであるLumen社が支援しています。

インフォマート社ソリューションセット

- Lumen クラウド
- Lumen マネージド プライベートクラウド
- DRaaS (災害復旧サービス)
- 導入管理サービス
- アドバンスド・マネージド・サービス
- Lumen E-LAN
- Lumen IP VPN