

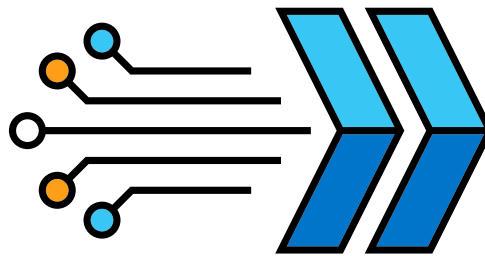
Informe de Tendencias Globales:

Cómo la 4ª Revolución Industrial está cambiando a TI, a las empresas y al mundo.



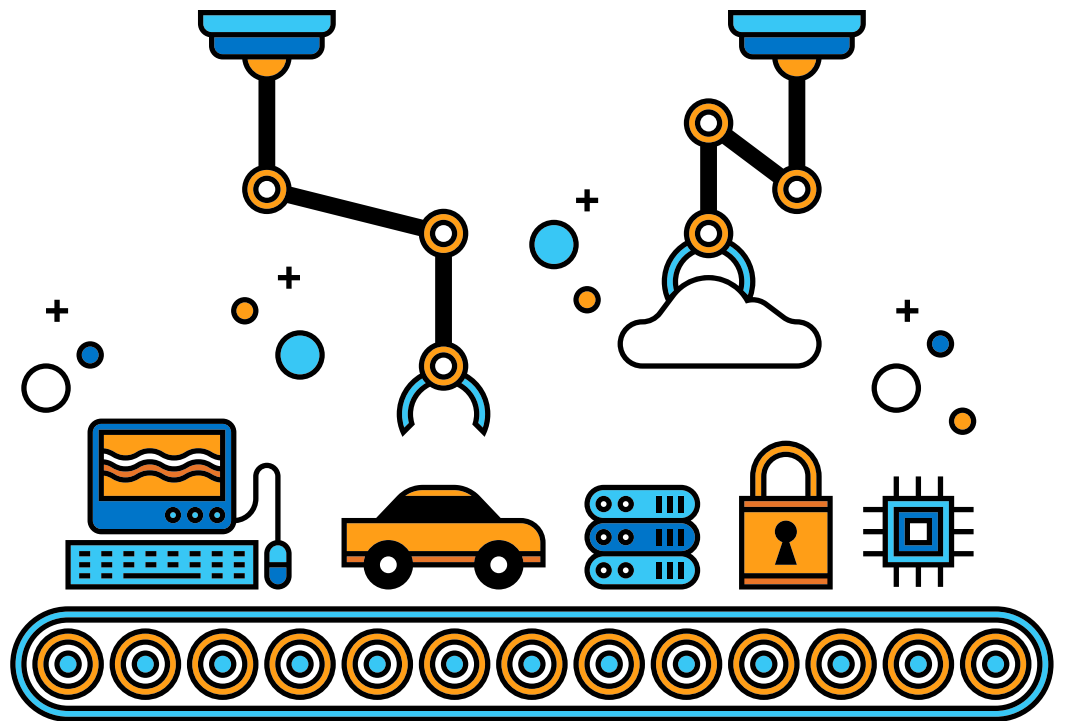
Cómo la 4ª Revolución Industrial está cambiando a TI, a las empresas y al mundo.

La 4ª Revolución Industrial es la convergencia en el siglo XXI de las tecnologías digital, física y biológica, que impulsan la aceleración implacable del progreso humano. De acuerdo con la “Encuesta Global: Impacto de la 4ª Revolución Industrial” de julio de 2020, realizada por Quadrant Strategies,* cuatro de cinco tomadores de decisiones sénior de TI a nivel mundial manifiestan que en los próximos cinco años tendrán lugar avances tecnológicos equivalentes a los de todo un siglo (Figura 1).



Tomadores de decisiones de TI a nivel mundial (Information Technology Decision Makers - ITDM): La tecnología avanzará a toda velocidad durante los próximos 5 años.

La mayoría de los líderes directivos (C-level)* y los tomadores de decisiones de TI de grandes y medianas empresas de todo el mundo coinciden que la 4ª Revolución Industrial tendrá un impacto significativo tanto en la sociedad como en el futuro del negocio (Figura 2).



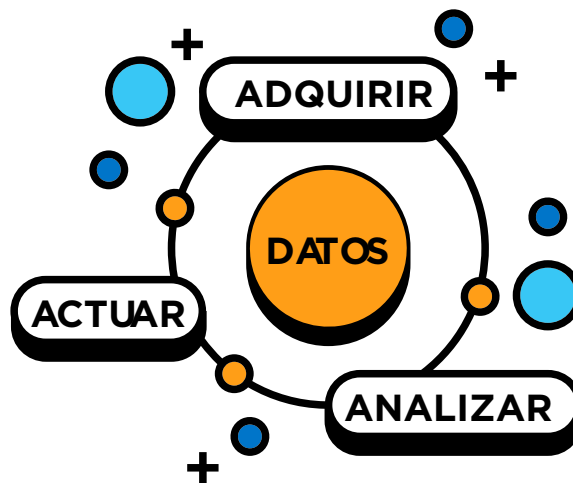
La 4ª Revolución Industrial presenta una oportunidad para una ventaja competitiva sustentable. Las empresas pueden aprovechar nuevas oportunidades a través de aplicaciones de próxima generación tales como analítica predictiva, fábricas inteligentes, telemedicina, autoservicio de clientes minoristas y más. Estas aplicaciones necesitan una plataforma que provea computación en entornos de nubes múltiples, el mercado de borde y en las instalaciones. Juntas, las aplicaciones de próxima generación, la conectividad de red adaptativa y la seguridad conectada posibilitan que las empresas adquieran, analicen y actúen sobre los datos para autodiferenciarse con mejores productos y servicios.

Los futuros líderes ganarán con los datos

Los datos son la divisa de la 4ª Revolución industrial, al igual que lo fueron el vapor, la electricidad y los chips de silicio en las revoluciones industriales precedentes. Las empresas pueden usar aplicaciones de próxima generación para capitalizar datos de clientes en tiempo real como así también amplios almacenamientos de datos históricos relevantes.

Los tomadores de decisiones de TI a nivel global coinciden: **91 por ciento** de los tomadores de decisiones de TI a nivel mundial considera que la capacidad de una empresa para adquirir, analizar y actuar rápidamente sobre los datos será un factor clave para determinar si serán líderes de tecnología en el futuro. (Figura 3).

“El 91% de los líderes de TI considera que la capacidad de un negocio para adquirir, analizar y actuar sobre los datos de manera rápida, ayudará a determinar los líderes de tecnología del futuro.”



Encontramos ejemplos convincentes de liderazgo tecnológico en todas las industrias: las fábricas inteligentes adquieren datos de los sensores que se encuentran en las tiendas o almacenes de los clientes y utilizan aplicaciones de análisis predictivo para gestionar la producción mediante la operación dinámica de robots en el piso de planta; la computación vestible, la telemedicina y las aplicaciones de atención médica personalizadas generan, adquieren y analizan datos médicos para una detección temprana, una mejor planificación y curas más rápidas; las experiencias minoristas online incorporan procesos impulsados por datos dirigidos a productos personalizados para audiencias selectas con promociones personalizadas; y las ciudades inteligentes utilizan datos meteorológicos para predecir la demanda de energía y los datos del tránsito en tiempo real para optimizar la experiencia de quienes se trasladan a su trabajo y gestionar la respuesta ante incidentes.

Prepare su infraestructura de TI para la 4ª Revolución Industrial

Si bien saben que las aplicaciones de próxima generación son vitales para el éxito del negocio, **la vasta mayoría** de los tomadores de decisiones de TI a nivel mundial considera que sus infraestructuras actuales no están listas para el poder de la 4ª Revolución Industrial. **Casi tres de cuatro** dice que las infraestructuras actuales de TI no están preparadas para dar soporte a los incrementos que se avecinan en cuanto a usuarios, volúmenes de datos y requisitos de desempeño de las aplicaciones (Figura 4).

Si bien gran parte de ellos pasó varios de los últimos años migrando a “la nube,” la mayoría de los tomadores de decisiones de TI a nivel global coincide en que la nube no es suficiente. **Cuatro de cinco** comenta que un modelo de nube centralizada no puede dar soporte a sus demandas de cargas de trabajo (Figura 5).

Impulse el éxito y la innovación con las Tecnologías Emergentes

Modernice su infraestructura de TI

Para aprovechar la potencia de la 4ª Revolución Industrial es necesario que modernice su infraestructura de TI para entregar y orquestar de manera segura las aplicaciones y datos distribuidos. Una infraestructura moderna habilita a TI a obtener un nivel óptimo de competencia de conectividad y eficacia de computación para maximizar el valor del negocio.

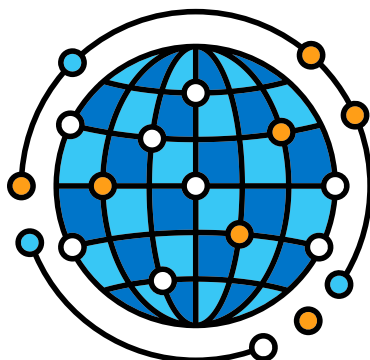
Un negocio digital obtiene valor de los datos corporativos. Es un ciclo continuo de adquisición, análisis y acción sobre los datos, que requiere de conectividad segura en todas las distintas fuentes donde tiene lugar la adquisición, análisis y acción comercial sobre los datos. Asimismo, necesita de los servicios gerenciados para organizar las soluciones en todos estos elementos. Cuando estos servicios gerenciados se exponen a los clientes, pueden agregar aplicaciones de manera creativa para entregar valor único en sus mercados.

Las aplicaciones emergentes de la 4ª Revolución Industrial requieren de un desempeño de red con gran ancho de banda y latencia ultra baja. Al movilizar las aplicaciones críticas, las cargas de trabajo y los datos más cerca del lugar donde se procesan, las empresas pueden diferenciarse a sí mismas y aprovechar una ventaja competitiva sostenible, redefiniendo las experiencias de sus clientes.

Lumen ofrece los elementos críticos necesarios para construir una plataforma flexible con seguridad conectada, capaz de unir la red, los data centers, la nube y la computación de borde con los servicios gerenciados. Las empresas que están a punto de modernizar sus sistemas de TI pueden aprovechar la infraestructura de TI y los servicios gerenciados en todas las capas de la pila de TI híbrida para construir sistemas conectados a través de dominios, con una plataforma que combine las cargas de trabajo con el mejor lugar de ejecución.



“9 de 10 líderes globales en cargos C-level manifiestan que la infraestructura de fibra es esencial para conectarse a una red de nube distribuida”.



Conecte y gerencie aplicaciones y datos distribuidos con fibra

La tecnología de fibra óptica es el medio de elección para conectar y gerenciar de manera segura aplicaciones y datos distribuidos. **Nueve de 10** líderes en posiciones directivas a nivel global comentan que la infraestructura de fibra es esencial para una red de nube distribuida (Figura 6).

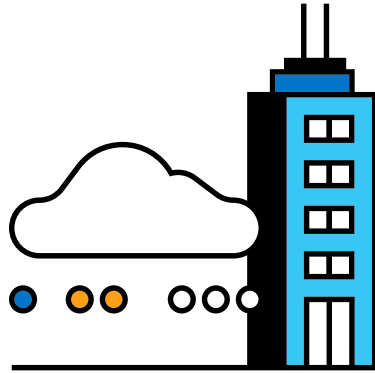
La red Lumen ofrece conexiones globales con los principales proveedores de la nube, brindándoles a las organizaciones la capacidad de escalar el ancho de banda hasta tres veces de su capacidad actual cuando sea necesario. La mayoría* de los tomadores de decisiones de TI a nivel global coincide que tener el control de una capa de red subyacente es esencial para la gestión de Infraestructura de nubes múltiples (Figura 7).

Acerque las aplicaciones críticas y los datos con computación de borde

Las infraestructuras de TI deben incorporar capacidades de red global de alto desempeño para realizar el verdadero valor del negocio de las aplicaciones y tecnologías emergentes. Estas capacidades incluyen gran ancho de banda para dar soporte a volúmenes masivos de datos junto con latencia ultra baja para soportar la respuesta casi en tiempo real a los desafíos y oportunidades del mercado. Con una red global de alto desempeño, su negocio puede redefinir las experiencias de los clientes, aprovechando la computación de borde conectada por fibra para mover aplicaciones críticas, datos y cargas de trabajo más cerca de donde se procesan. Además de aumentar su capacidad de modernizar y crecer, también puede optimizar los costos y la seguridad al priorizar dónde se distribuyen las cargas de trabajo, desde sus instalaciones, al borde, a la nube.

En un entorno distribuido, la computación de borde lleva las aplicaciones y los datos críticos más cerca de donde se procesan. La vasta mayoría* de los tomadores de decisiones de TI a nivel global dice que la computación de borde es vital para su futuro—por ejemplo, más del **90 por ciento** prevé implementar los servicios de computación de borde para seguir el paso de la expansión de Internet de las Cosas (IoT) en los próximos años (Figura 8).

“El 60% de los líderes de TI globales requiere una latencia menor a 10ms para sus aplicaciones”



Además, **el 60 por ciento** de quienes toman las decisiones de TI globalmente necesita una latencia de 10 milisegundos o menos para sus aplicaciones, y uno de cada cinco requiere de 5 milisegundos o menos (Figura 9).

Estos factores hacen que la computación de borde se presente como la elección obvia para muchas cargas de trabajo; entonces por qué tantas infraestructuras de TI corporativas todavía siguen focalizadas tan fuertemente en las instalaciones y/o en una nube centralizada? La disponibilidad del mercado parece ser el único aspecto que demora la computación de borde: **90 por ciento** de quienes toman las decisiones de TI globalmente manifiestan que migrarían las aplicaciones de sus organizaciones de las instalaciones a la computación de borde si estuviera disponible hoy en día (Figura 10).

La plataforma Lumen proveerá la agilidad de TI con las capacidades de computación de borde para experiencias de aplicaciones y datos de alto desempeño y baja latencia. Diseñadas para proveer una latencia de 5ms o mejor mediante varios nodos de mercado de borde, las organizaciones que usan la plataforma Lumen cuentan con amplias capacidades para implementar tecnologías y aplicaciones de próxima generación.

La computación de borde es un facilitador crítico del 5G

Si bien mucha gente piensa en el 5G cuando piensan en “el borde,” **casi tres de cuatro** tomadores de decisiones de TI global coinciden en que el 5G necesita más de la computación de borde de lo que la computación de borde necesita al 5G (Figura 11).

La computación de borde es el arma secreta que habilita al 5G según el **82 por ciento** de los tomadores de decisiones de TI globalmente. Expresan que el 5G necesita la computación de borde para proveer el desempeño y experiencia necesarios para que sus negocios tengan éxito (Figura 12).

No obstante, no todos los tomadores de decisiones de TI globalmente están entusiasmados con el 5G. Casi el **30 por ciento** de los decisores globales de TI y el **33 por ciento** de quienes toman las decisiones de TI en los EUA dicen ser escépticos respecto de que sus empresas vayan a usar redes 5G (Figura 13).

Si bien el 5G genera cierto entusiasmo, una mayoría de quienes toman las decisiones de TI a nivel global tiene inquietudes significativas en cuanto a la seguridad, cuando se trata de depender de las redes 5G (Figura 14).

“El 81% de los líderes de TI globales dice que la seguridad basada en el perímetro ya no es suficiente.”



Haga de la seguridad su máxima prioridad de TI

El panorama global de las amenazas está adaptándose, evolucionando y creciendo constantemente, haciendo que **nueve de 10** tomadores de decisiones de TI a nivel global digan que la seguridad de aplicaciones y datos es su principal preocupación de TI (Figura 15).

Al combinarlos con las crecientes complejidades de los entornos de negocios de TI, usando aplicaciones y tecnologías emergentes, los abordajes de seguridad tradicionales basados en el perímetro han pasado a ser obsoletos. El **81 por ciento** de quienes toman las decisiones de TI a nivel global y el **85 por ciento** en los EUA dicen que la seguridad basada en el perímetro ya no es suficiente para su negocio (Figura 16).

Mantener la seguridad de los datos puede resultar abrumador, especialmente cuando nos estamos preparando para la 4ª Revolución Industrial. El **68 por ciento** de los líderes C-level a nivel mundial, dice que éste es un tema que les quita el sueño (Figura 17).

Adicionalmente, los tomadores de decisiones de TI a nivel mundial, esperan que la seguridad y conectividad de los datos se tornen más críticas como resultado de la actual pandemia mundial: **tres de cinco** consideran que la seguridad será mucho más importante a raíz del COVID-19, y más de la mitad expresa lo mismo respecto de la conectividad de los datos también (Figure 18).

Para abordar las amenazas a la seguridad en constante aumento, la plataforma Lumen incluye Seguridad Conectada incorporada. Con ella se empodera a su empresa a implementar políticas de seguridad a la medida de su negocio basadas en evaluaciones de riesgo individuales.

Reforzada con detección de amenazas y respuestas automatizadas, inteligentes y de alta fidelidad para salvaguardar los datos y las aplicaciones, la plataforma Lumen ayuda proactivamente a detectar y bloquear el tráfico malicioso. Lumen provee visibilidad integral del panorama de amenazas, usando una combinación única de amplios activos de red. Aprovechando Black Lotus Labs, nuestro grupo interno de inteligencia de amenazas, en Lumen podemos analizar 190 mil millones de sesiones NetFlow y monitorear activamente 28.000 amenazas de comando y control (C2) por día.

Esto le permite a la plataforma Lumen bloquear amenazas futuras—actualmente mitigamos más de 120 ataques de denegación distribuida de servicio (DDoS) por día, derribando proactivamente más de 60 C2 por mes.

Con esta tranquilidad, su empresa puede aprovechar rápidamente la plataforma Lumen para tecnologías de próxima generación, sabiendo que sus datos y aplicaciones críticos se encuentran seguros.



Integre las aplicaciones con su red de manera ininterrumpida

La orquestación une a las aplicaciones con otras aplicaciones, con los datos que se están trasladando y con la infraestructura de computación, almacenamiento y de red subyacentes. La tecnología de la orquestación está evolucionando rápidamente para utilizar las API para conectar aplicaciones y datos con servicios de red. Las redes definidas por software (SDN) posibilitan que la capa de orquestación emita las llamadas a la red, activando nuevas conexiones en tiempo real a cualquier lugar al que deban dirigirse los datos, y luego desactivando nuevamente la conexión una vez que los datos han llegado a destino. De esta manera se ahorra dinero, el proceso funciona más eficientemente y se habilita una mayor flexibilidad.

El objetivo de la red es conectarse a las necesidades de las aplicaciones y cargas de trabajo sin intervención manual. **Nueve de 10** tomadores de decisiones de TI a nivel global dicen que la integración ininterrumpida de las aplicaciones y de sus redes es una de sus principales prioridades (Figura 19).

La plataforma Lumen se apoya en una red adaptativa global, basada en fibra, que se ajusta de manera inteligente a las necesidades de capacidad en tiempo real para proveer conectividad escalable, de gran ancho de banda para datos y aplicaciones. La red es un cimiento flexible, a pedido, que posibilita el control de todo el servicio y una respuesta automatizada de desempeño. Al contar con una red adaptativa de alto rendimiento, su empresa puede ofrecer experiencias únicas y confiables a sus clientes. En última instancia, la gestión más eficiente de los datos de aplicaciones críticas le permite a su negocio identificar tempranamente las tendencias del mercado y responder más rápidamente con las decisiones e innovaciones clave que impulsan el crecimiento futuro.

Aproveche los nuevos conjuntos de habilidades, empleos y capacidades

Impulse la producción inteligente y la transformación digital

La creciente creación y consumo de datos está impulsando la producción inteligente y la transformación digital que emerge para redefinir de manera significativa nuestra forma de vivir y trabajar. Éste es uno de los motivos por los cuales los líderes de tecnología de las empresas a nivel mundial avizoran el surgimiento de un mercado laboral muy distinto. **Una vasta mayoría** de los tomadores de decisiones de TI a nivel mundial, expresa que la 4ª Revolución Industrial hará que muchos de los empleos actuales se tornen obsoletos (Figura 20) y cambiará por completo los tipos de trabajos que están disponibles hoy en día (incluidos los propios de los encuestados).

Como la 4ª Revolución Industrial genera cambios rápidos en la tecnología, los tomadores de decisiones de TI globales se inquietan por mantenerse actualizados: **tres de cuatro** se preocupan por mantenerse al día con los avances tecnológicos durante la 4ª Revolución Industrial (Figura 24).

La naturaleza de la profesión de TI está cambiando, pasando de gerenciar operaciones a definir y habilitar soluciones y experiencias de aplicaciones distribuidas para diferenciarse de los negocios de sus competidores. Para mantenerse actualizado, contar con servicios gerenciados tercerizados está transformándose en un imperativo.

La mayoría de los tomadores de decisiones de TI a nivel global coinciden que frente a estos cambios sus empresas necesitan las habilidades y capacidades modernas de un proveedor de red global: **siete de cada 10** manifiestan que contar con un proveedor de red global es esencial para satisfacer las necesidades de negocio modernas (Figura 25).

Adicionalmente, **el 91 por ciento** de quienes toman las decisiones de TI a nivel global manifiesta confiar en sus socios de tecnología con amplias redes globales para que los ayuden a adquirir, analizar y actuar sobre los datos rápidamente (Figura 26).



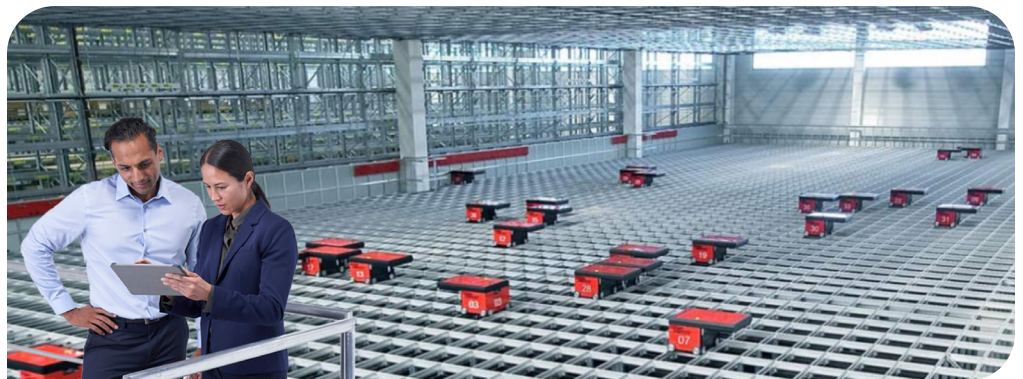
Manténgase al día con la “nueva normalidad” mientras va transformando su negocio

El trabajo remoto es la “nueva normalidad” debido al surgimiento del COVID-19 según el **83 por ciento** de los tomadores de decisiones de TI globalmente (Figura 21).

No vislumbran el regreso de los colaboradores a los espacios de oficina en el futuro cercano: **tres de cuatro** tomadores de decisiones de TI a nivel global mencionaron que la transición al trabajo remoto durará mucho tiempo o bien pasará a ser permanente (Figura 22).

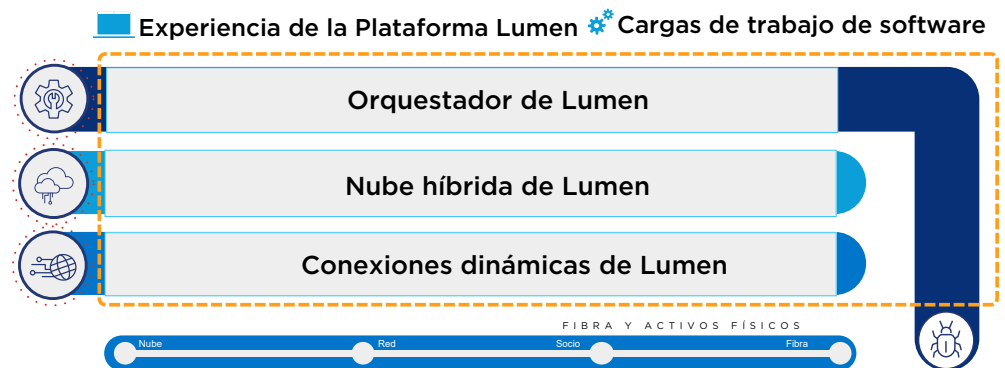
Los cambios en las operaciones de negocio generados por el COVID-19 llegaron para quedarse: **dos de tres** tomadores de decisiones de TI a nivel mundial creen que los cambios en las operaciones de negocio que trajo aparejados la pandemia del COVID-19 permanecerán y que representan un cambio a largo plazo en la estrategia de negocios (Figura 23).

Con estos cambios vertiginosos, **la amplia mayoría** de los tomadores de decisiones de TI a nivel global espera que el COVID-19 ponga sus empresas a prueba. Casi **nueve de 10** tomadores de decisiones de TI a nivel mundial considera que la pandemia de COVID-19 es un disruptor de negocios - coinciden en que las empresas que no puedan mantenerse actualizadas finalmente cerrarán (Figura 27).



Explore los desafíos y aproveche los beneficios de la 4ª Revolución Industrial

Para las empresas que enfrentan los desafíos y oportunidades de modernizar sus sistemas de TI rápidamente, Lumen ofrece una plataforma flexible y gerenciada que une la red, los data centers, la nube, los servicios gerenciados y la computación en nube con la Seguridad Conectada. Las empresas pueden aprovechar la infraestructura y los servicios de TI en todas las capas de la pila de TI híbrida para construir sistemas conectados a través de plataformas de nube múltiples y de borde para combinar las cargas de trabajo con el mejor lugar de ejecución.



La plataforma Lumen habilita a TI a obtener un nivel óptimo de competencia de conectividad y eficacia de computación para maximizar el valor del negocio. Ya sea que usted preste servicios a clientes en fabricación, salud, minorista, ciudades inteligentes u otros mercados verticales, Lumen puede habilitar a su organización a usar tecnología para promover el progreso humano.

Aproveche la plataforma Lumen para impulsar la conectividad, productividad y seguridad de próxima generación de sus aplicaciones y datos, y recoja los múltiples beneficios de participar activamente de la 4ª Revolución Industrial.

[conozca más en lumen.com/platform](https://lumen.com/platform)

Apéndice: Datos de encuestas de estrategias de cuadrante

Encuesta de julio de 2020, entre aproximadamente 1.200 profesionales de TI (Information Technology Decision Makers - ITDM) de 10 países, llevada a cabo por Quadrant Strategies.

F1

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

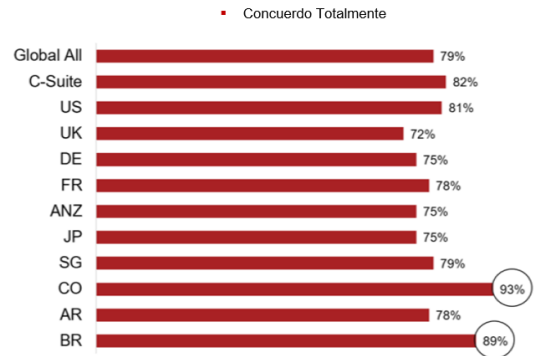
ITDM a nivel mundial: La tecnología avanzará a toda velocidad durante los próximos 5 años.

4 de 5 ITDM a nivel mundial manifiestan que en los próximos 5 años tendrán lugar avances tecnológicos equivalentes a los de todo un siglo.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

En los próximos 5 años tendrán lugar avances tecnológicos equivalentes a los de todo un siglo

○ Matices estadísticamente significativos del porcentaje total mundial.



Muestra porcentaje de los que están absolutamente de acuerdo (muy de acuerdo y algo de acuerdo)

F2

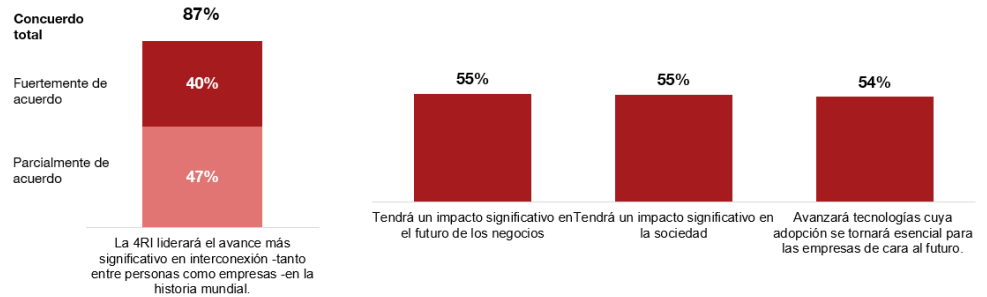
Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

ITDM globales. La 4ª Revolución Industrial cambiará al mundo

La mayoría de los ITDM dice que la 4ª RI tendrá un **impacto sustancial tanto en la sociedad como en el futuro de las empresas.**

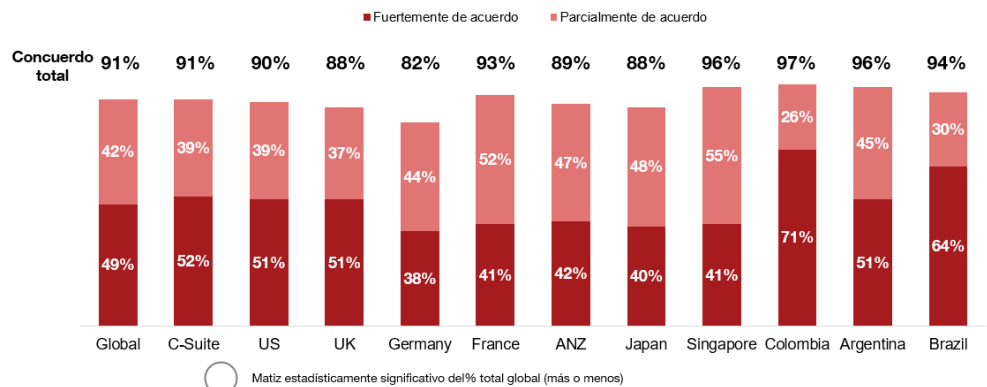
¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

¿Cuál de las siguientes afirmaciones aplican a la 4ª Revolución Industrial? Se muestra el porcentaje seleccionado.



Los ITDM a nivel global coinciden abrumadoramente en que la capacidad de las empresa para actuar sobre los datos ayudará a determinar a los futuros líderes de tecnología.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación? **La capacidad de una empresa de adquirir, analizar y actuar sobre los datos será un factor clave para determinar si será un líder de tecnología en el futuro.**



F4

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

La mayoría de los ITDM a nivel mundial dice que las actuales infraestructuras de TI no están preparadas para dar soporte a los próximos aumentos en las necesidades de datos y de desempeño

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
Las infraestructuras actuales de TI no están preparadas para dar soporte a los incrementos que se avecinan en cuanto a usuarios, volúmenes de datos y requisitos de desempeño de las aplicaciones.

Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

F5

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Cuatro de cinco ITDM a nivel global comenta que un modelo de nube centralizada no puede dar soporte a sus demandas de cargas de trabajo.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

Las demandas de cargas de trabajo internas de mi organización exigen algo distinto a un modelo de nube centralizado.

Las demandas actuales por aplicaciones requieren de algo más que un modelo de nube centralizado.

■ ITDM Globales

82%

79%

Mostrando el% que seleccionó Totalmente de acuerdo + Parcialmente	C-Suite	US	UK	DE	FR	ANZ	JP	SG	CO	AR	BR
Las demandas actuales por aplicaciones requieren de algo más que un modelo de nube centralizado.	85%	79%	82%	75%	82%	85%	76%	84%	98%	80%	82%
Las demandas de cargas de trabajo internas de mi organización exigen algo distinto a un modelo de nube centralizado.	81%	78%	73%	79%	82%	71%	79%	84%	88%	76%	84%

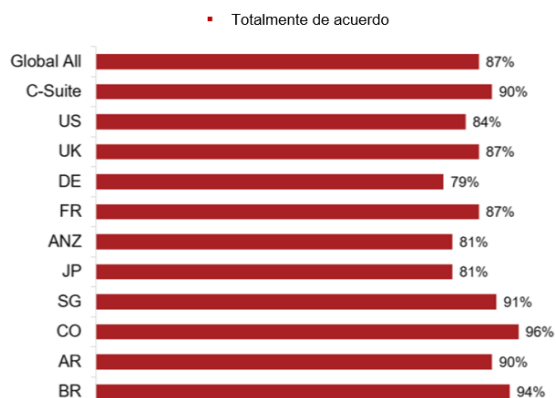
Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

F6

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

9 de 10 personas en cargos C-level de TI manifiestan que la infraestructura de fibra es esencial para conectarse a una red de nube distribuida.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
La infraestructura de fibra es esencial para conectarse a una red de nube distribuida



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

F7

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Más del 90% de los ITDM a nivel global cree que el control de una capa de red subyacente es esencial para la gestión de infraestructura de nubes múltiples.



¿Cuán importante es que la gestión de su infraestructura de nubes múltiples incluya el control de una capa de red subyacente?



Mostrando% que seleccionó Totalmente importante (Muy + Parcialmente importante)

F8

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Más del 90 por ciento de los ITDM prevé implementar los servicios de computación de borde para mantener el ritmo de la expansión de Internet de las Cosas (IoT) en los próximos años.

¿Considera que su organización **necesitará implementar e integrar los servicios de computación de borde para seguir el paso de la expansión de IoT** en los próximos años?

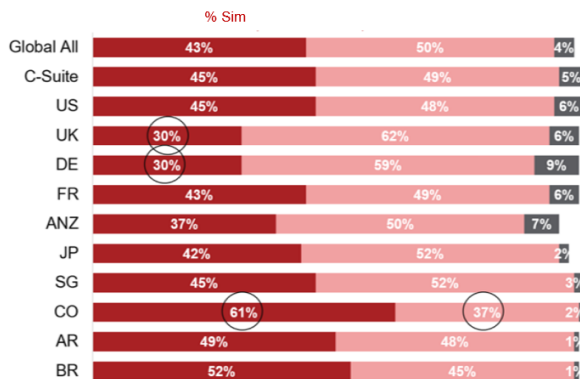
Si, definitivamente lo vamos a necesitar.

Si, probablemente lo necesitemos.

No, no lo vamos a necesitar.



Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)



F9

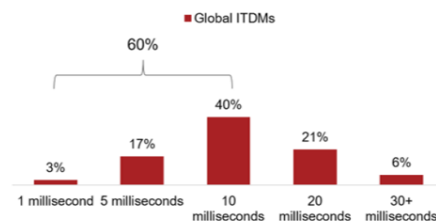
Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

60% de los ITDM a nivel global necesita un tiempo de latencia de 10 milisegundos o menos para sus aplicaciones.

1 de cada 5 necesita 5 milisegundos o menos

¿Cuál es el **tiempo de latencia mínimo requerido** entre los usuarios de su aplicación y las aplicaciones de ellos?

Mostrando% seleccionado; Sin mostrar "No sé" y "Ninguna de las anteriores"



Mostrando % Seleccionado	C-Suite	US	UK	DE	FR	ANZ	JP	SG	CO	AR	BR
1 milisegundo	3%	1%	2%	5%	1%	2%	2%	1%	7%	2%	5%
5 milisegundos	18%	16%	11%	14%	8%	15%	12%	23%	25%	28%	23%
10 milisegundos	40%	38%	35%	40%	50%	36%	46%	47%	40%	34%	39%
20 milisegundos	22%	27%	22%	21%	23%	25%	22%	15%	16%	18%	22%
+30 milisegundos	7%	4%	10%	5%	5%	7%	7%	5%	4%	8%	5%

Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

F10

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

90% de los ITDM a nivel global expresa que pasarían las aplicaciones de su organización de las instalaciones a computación de borde si estuvieran disponibles actualmente .

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

Si estuviera disponible hoy, cambiaría las aplicaciones de alto rendimiento de mi organización, de las instalaciones a Edge Computing.



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

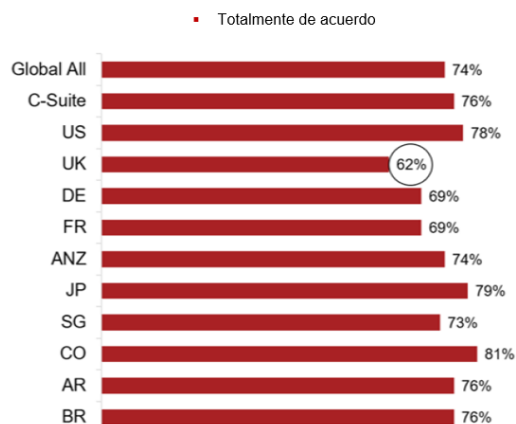
F11

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Casi tres de cuatro ITDM a nivel global considera que el 5G necesita más de la computación de borde de lo que la computación de borde necesita al 5G.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

5G necesita más de la computación de borde de lo que la computación de borde necesita al 5G.



○ Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos).

Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

F12

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

82 % de los ITDM a nivel global dice que el 5G necesita del borde para proveer el desempeño y experiencia necesarios.



¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

5G necesita del borde para proveer el desempeño y experiencia necesarios.

○ Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos).

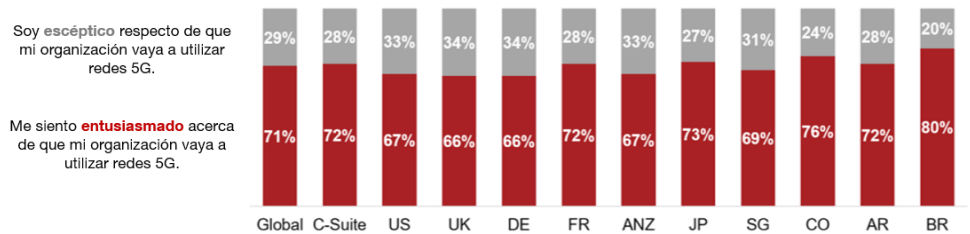
Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

F13

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Casi un tercio de los ITDM a nivel global son escépticos respecto de que sus empresas vayan a usar redes 5G

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se aproxima más a su visión?
Mostrando % Seleccionado

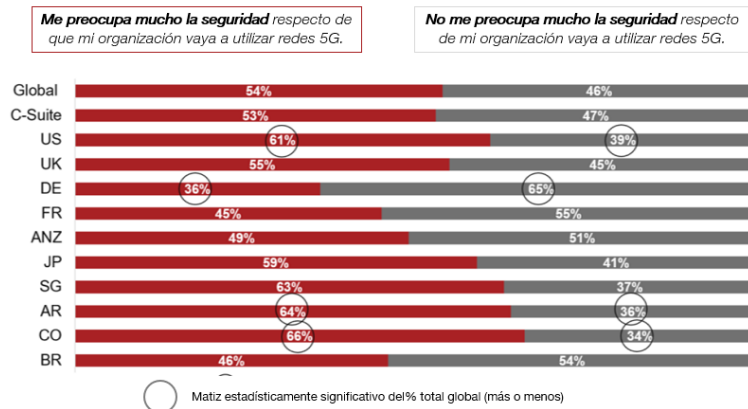


F14

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Los ITDM a nivel global tienen preocupaciones significativas sobre la seguridad acerca del uso del 5G por sus organizaciones

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se aproxima más a su visión?



F15

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

9 de cada 10 ITDM a nivel global dicen que la seguridad de aplicaciones y datos es su principal preocupación de TI.



¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
La seguridad de los datos y de las aplicaciones es la principal preocupación de TI que enfrenta mi organización



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

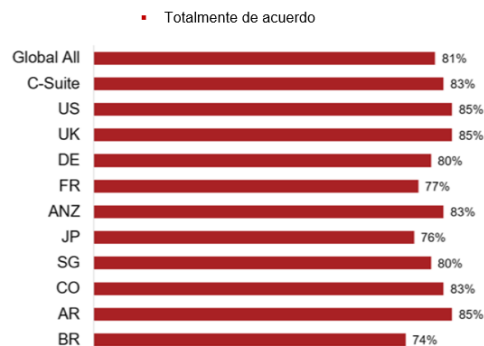
F16

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

ITDM a nivel global: la seguridad basada en el perímetro ya no es suficiente.

81 % de los ITDM sénior a nivel mundial y el 85 % en los EUA dicen que la seguridad basada en el perímetro ya no es suficiente para sus negocios.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
la seguridad basada en el perímetro ya no es suficiente.



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

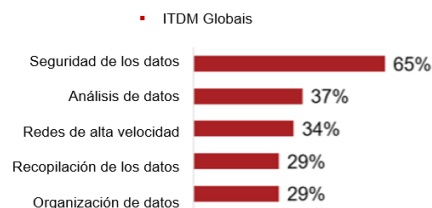
F17

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

68 por ciento* de los líderes C-level a nivel mundial, dice que la seguridad de los datos es el tema que les quita el sueño al prepararse para la 4RI.

Esta preocupación prácticamente duplica a las restantes.

De las preocupaciones de TI enumeradas a continuación, **cuál de ellas "le quita el sueño"** (es decir, algo que le preocupa sobre su negocio) **en el contexto de la preparación para la 4ª Revolución Industrial?**



Mostrando % Seleccionado	C-Suite	US	UK	DE	FR	ANZ	JP	SG	CO	AR	BR
Seguridad de los datos	68%	67%	65%	61%	54%	69%	58%	65%	76%	63%	77%
Análisis de datos	39%	38%	40%	32%	24%	40%	45%	49%	29%	36%	42%
Redes de alta velocidad	37%	35%	26%	35%	30%	30%	44%	37%	28%	42%	29%
Recopilación de los datos	31%	31%	28%	23%	27%	28%	31%	33%	23%	33%	37%
Organización de datos	31%	30%	21%	30%	20%	34%	27%	39%	26%	33%	28%

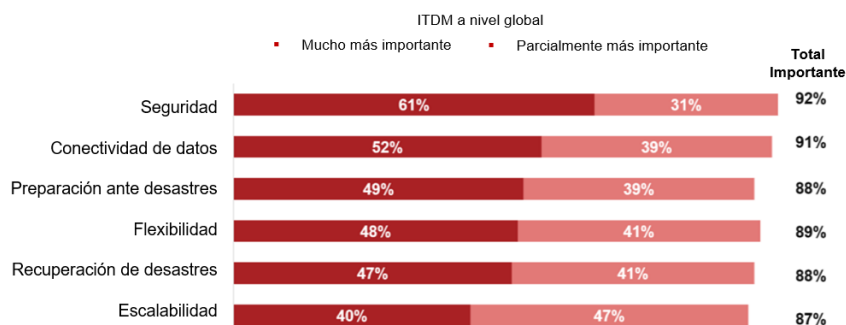
Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

F18

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Los ITDM esperan que la seguridad y conectividad de los datos adquieran mayor relevancia a raíz del COVID-19

Ante el surgimiento de la pandemia del COVID-19 ¿cómo cambiará la importancia de cada una de las siguientes capacidades organizacionales de TI? ¿Se tomará...?



F19

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Nueve de 10 ITDM a nivel mundial dicen que la integración ininterrumpida de las aplicaciones y de sus redes es una prioridad principal de TI.

¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
La integración ininterrumpida de las aplicaciones de mi organización y de nuestra red(es) es una prioridad principal para TI.



Mostrando % que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

F20

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Líderes de empresas de tecnología enxergam um mercado de trabalho bem diferente surgindo

- 3 em cada 4 ITDM Globais dizem que a 4RI tomará muitos empregos atuais irrelevantes ou obsoletos
- 85% dos ITDM Globais dizem que a 4RI mudará completamente os tipos de empregos que estão disponíveis

O quanto você concorda com as seguintes declarações?

A 4a Revolução Industrial tomará muitos empregos atuais irrelevantes ou obsoletos.

A 4a Revolução Industrial mudará completamente os tipos de empregos que estão disponíveis.

■ ITDM Globais

76%

85%

Mostrando % que selecionou Concordo Fortemente + Parcialmente	C-Suite	US	UK	DE	FR	ANZ	JP	SG	CO	AR	BR
A 4a Revolução Industrial tomará muitos empregos atuais irrelevantes ou obsoletos.	75%	73%	69%	75%	77%	77%	75%	78%	68%	84%	82%
A 4a Revolução Industrial mudará completamente os tipos de empregos que estão disponíveis.	86%	81%	85%	79%	89%	79%	78%	83%	93%	87%	92%

Mostrando % que selecionou Concordo Totalmente (Concordo Fortemente + Parcialmente)

F21

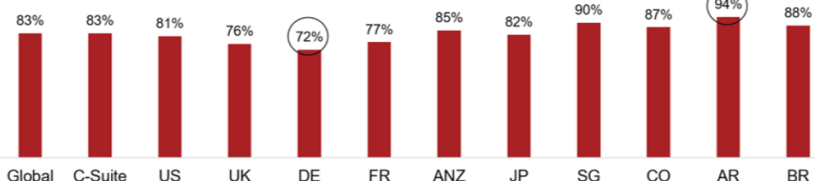
Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

ITDM a nivel global: el trabajo remoto es la “nueva normalidad”

4 de 5 ITDM dicen que el trabajo remoto incorporado por el COVID-19 se convertirá en la “nueva normalidad”

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?
A raíz del COVID-19, trabajar remotamente se convertirá en la “nueva normalidad”

■ Totalmente de acuerdo



Mostrando % que seleccionó Concordo Totalmente (Concordo Fortemente + Parcialmente)



Nuance estatisticamente significativa do % Global Total (para mais ou para menos)

F22

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Los ITDM a nivel global no ven el regreso de los colaboradores a los espacios de oficina en el futuro cercano.

¿Cuál de las siguientes declaraciones completa mejor esta frase?

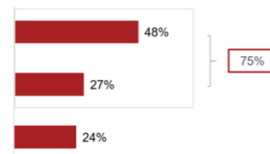
La transición casi global al trabajo remoto (generada originalmente por el COVID-19) ...

continuará por un lapso más largo pero no de forma permanente (ej.: 1-3 años)

Seguirá permanentemente y transformándose en las prácticas laborales de la "nueva normalidad"

Seguirá solo durante un corto a mediano plazo (ej.: durante los 3 meses siguientes a 1 año)

ITDM A Nivel Global



Mostrando % Seleccionado	C-Suite	US	UK	DE	FR	ANZ	JP	SG	CO	AR	BR
El trabajo remoto durará de 1-3 años .	50%	49%	51%	62%	54%	47%	33%	50%	40%	56%	33%
El trabajo remoto será permanente.	24%	21%	32%	13%	18%	14%	51%	26%	34%	18%	39%
El trabajo remoto durará un año como máximo.	25%	27%	14%	22%	25%	36%	12%	24%	26%	26%	26%

Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

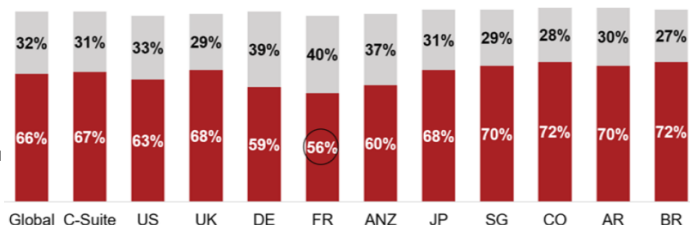
F23

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

2 de 3 ITDM a nivel mundial creen que los cambios en las operaciones de negocio generados por la pandemia del COVID-19 permanecerán, representando un cambio a largo plazo en la estrategia de negocios.

¿Cuál de las siguientes se acerca más a su visión amplia respecto de los cambios a las operaciones de negocio a raíz del COVID-19?

Estos cambios son por el corto plazo y las operaciones de negocios volverán ampliamente a las prácticas anteriores a la brevedad.
Estos cambios permanecerán representando un giro fundamental y permanente en el modo de operar de los negocios.



Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

F24

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

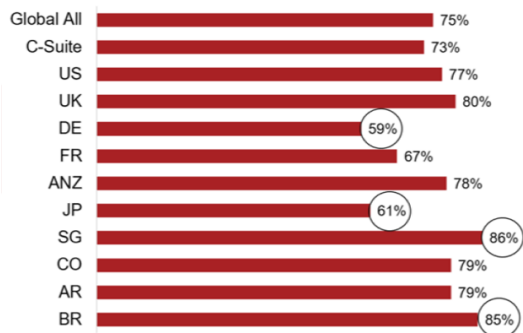
La 4ª Revolución Industrial está generando cambios rápidos en la tecnología y los ITDM de todo el mundo están preocupados por mantenerse al día con esta evolución

3 de 4 ITDM a nivel mundial dicen estar preocupados por mantenerse al día con los avances tecnológicos generados por la 4RI

¿Cuánto le preocupa...?

Mantenerse al día con los avances tecnológicos generados por la 4ª Revolución Industrial

Totalmente Preocupado



Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

Mostrando% que seleccionó Totalmente preocupado (Muy + parcialmente preocupado)

F25

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

Los ITDM en todos los mercados dicen que es necesario contar con un proveedor de red global para satisfacer sus necesidades de negocios

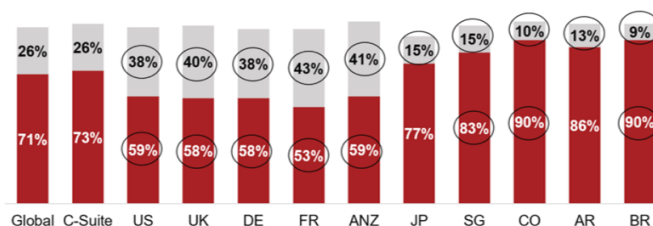
Quienes están en EUA, EMEA y ANZ (Australia y Nueva Zelanda) están mucho más divididos que quienes se encuentran en APJ (Asia Pacífico y Japón) y LATAM en importancia general.

Para satisfacer sus necesidades de negocio de la mejor manera, ¿es necesario que su operador de red opere a escala global?

Mostrando % Seleccionado

No, no necesitamos un operador de red global para satisfacer nuestras necesidades de negocio.

Sí, necesitamos un operador de red global para satisfacer nuestras necesidades de negocios.



Matiz estadísticamente significativo del% total global (más o menos)

EUA, EMEA, ANZ están más divididos

91 % de los ITDM dicen que confían en sus socios de tecnología con amplias redes globales para que los ayuden a adquirir, analizar y actuar sobre los datos

F26

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

Los socios de tecnología con amplias redes globales (más que los jugadores nuevos o regionales) son quienes mejor posibilitan que sus empresas a adquirir, analizar y actuar sobre los datos rápidamente.

■ Totalmente de acuerdo



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)

Los ITDM sénior esperan que el COVID-19 ponga sus empresas a prueba: mantenerse actualizados con los cambios o cerrar.

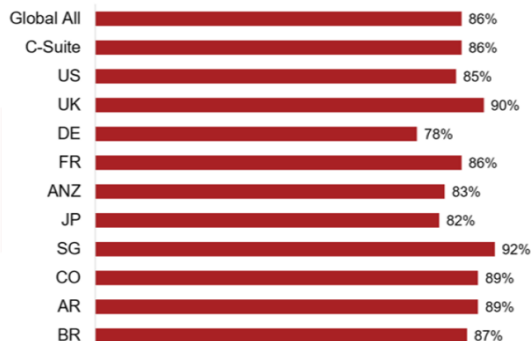
F27

Fuente: Quadrant Strategies, Julio 2020

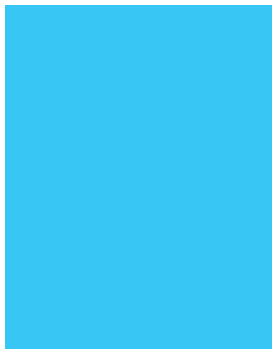
¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?

La pandemia del COVID-19 es un disruptor del negocio. Las empresas que no puedan mantenerse actualizadas van a cerrar.

■ Concorro Totalmente



Mostrando% que seleccionó Totalmente de acuerdo (Totalmente de acuerdo + Parcialmente)



* En julio de 2020, Lumen patrocinó el "Informe de Tendencia Global: Cómo la 4ª Revolución Industrial está cambiando a TI, a las empresas y al mundo." Está basado en una encuesta cuantitativa online de Quadrant Strategies, con 2.464 ejecutivos tomadores de decisiones sénior de TI y de C-level de grandes y medianas empresas en los Estados Unidos, Reino Unido, Alemania, Francia, Australia, Argentina, Colombia, Brasil, Singapur y Japón.



+54 11 5170 1444 | lumen.com | contacto.latam@lumen.com

Servicios no disponibles en todas partes. Solo para clientes empresariales. Lumen puede cambiar, cancelar o sustituir productos y servicios, o variarlos por área de servicio a su exclusivo criterio sin previo aviso. © 2020 Lumen Technologies. Todos los derechos reservados.

LUMEN